

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Информация по работе с обращениями граждан и организации их личного приема в Администрации города Керчи за 1-й квартал 2016 года

В 1-м квартале 2016 года в Администрацию города Керчи поступило 3349 обращений, что на 2343 обращения больше, чем в 2015 году за тот же период (1006).

Письменных обращений поступило 3236, что на 2332 обращения больше, чем в 2015 г. (904)..

Руководством администрации и Керченского городского совета были проведены 15 личных приемов граждан, на которых принято 113 человек.

Количество электронных обращений граждан увеличилось на 424, в 1-м квартале 2016 года поступило 563 электронных обращений, в 2015г. за тот же период — 139.

Основными причинами увеличения количества обращений являются: недостаточное финансирование для решения жилищно-коммунальных вопросов; не завершена работа по формированию нормативно-правовых документов; введение режима чрезвычайной ситуации в городе (поступило 638 обращений граждан, связанных с ограничением электроэнергии); увеличилось количество заявлений о предоставлении муниципальных услуг.

Для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан, а именно:

По ремонту кровель направлены письма в КУ РК «Управление капитального ремонта многоквартирных домов» «О проведении капитального ремонта кровли многоквартирных домов по ул. П.л.о.щ.а.д.ь Привокзальная, 5, Блюхера, 4»; в Министерство ЖКХ РК «Об исключении дома №3 по ул. Цибилова из Региональной адресной программы и включения в нее дома №17 по бульвару Пионеров для выполнения капитального ремонта шатровой кровли»; в Комитет по строительству и ЖКХ ГосСовета РК «О выделении доп.средств на решение проблем города (в т.ч. ремонт кровель).

По ремонту дорог направлены письма Главе РК Аксенову С.В. и в Министерство транспорта «О неудовлетворительном состоянии автодорог»; «О возможности установки весового оборудования в местах наибольшего движения грузовых транспортных средств, выделения дополнительных средств для ремонта дорог»; в Службу автодорог РК «О предоставлении Проекта организации дорожного движения на автомобильную дорогу, которая проходит через Керчь»; По вопросам водоснабжения направлены письма в СМ РК, Министерство ЖКХ РК, Комитет по стр-ву и ЖКХ РК «О строительстве подводящего водовода, внутриквартальных сетей и водонапорной башни в пос. Джанькой»; «О выделении доп.средств на решение проблем города (в т.ч. водоводы); в ГУП РК «Вода Крыма» «Об устранении порыва коммуникаций водоканализационной системы по ул. Черноморская, 6/2».

По вопросам электроснабжения направлено письмо в Комитет по стр-ву и ЖКХ Гос. Совета РК «О выделении доп.средств на решение проблем города (электроснабжение).

Неоднократно граждане обращались в администрацию города по вопросу бездомных животных. Вопрос находится на постоянном контроле. Мероприятия по отлову и содержанию безнадзорных животных будут осуществлены после вступления в силу нормативно-правового акта и их финансирования. Администрацией города направлены инициативные письма в Совет министров РК и в Государственный Совет Республики Крым с просьбой рассмотреть возможность выделения средств на мероприятия по отлову и временному содержанию безнадзорных животных из регионального бюджета.

Из вышестоящих организаций поступило 1330 обращений, из них:

из Администрации Президента РФ -96 обращений, из Госсовета РК — 9 обращений, из Совета министров РК — 942 обращения, из министерств — 81, из прокуратуры 108, из других вышестоящих организаций — 94 обращения.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались в вышестоящие инстанции касались водоснабжения, газификации, благоустройства города, ремонта кровель, дорог, выделения жилья, оплаты за коммунальные услуги, по вопросам бездомных животных.

На телефонную линию Председателя Совета министров от граждан поступило 777сообщений, из которых 638 обращений по вопросам, связанных с ограничением электроэнергии в городе Керчи. По всем сообщениям даны поручения для принятия мер и ответа заявителям.

Из обращений, поступивших от граждан в администрацию города наибольшее количество составили обращения по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства -2217 (ремонт кровель, ремонт жилья, перепланировка квартир, вопросы отопления, водоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, предоставление жилья, постановка на квартирный учет, приватизация жилья и т.д). По вопросам строительства и ремонта дорог — 80 обращений, по земельным вопросам -529, по вопросам труда и социальной защиты- 119, по вопросам торговли и общественного питания- 25, транспорта и связи -39, здравоохранения-7, по вопросам выдачи справок-109, вопросы законности и охрана порядка- 10, культуры и спорта- 10, вопросы образования- 32.

Всего рассмотрено 3373 вопроса. Положительно решены вопросы, затронутые гражданами в 673 обращениях, даны разъяснения на 1715 обращения, на контроле находятся 667 обращений, остальные обращения находятся на рассмотрении.

По недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов отделом писем и приема граждан управления по вопросам делопроизводства, контроля, информатизации и обращения граждан направлялись письменно, а также в телефонном режиме, напоминания об исполнении, формальные ответы возвращались на доработку исполнителям, специалистами отдела писем и приема граждан постоянно оказывается необходимая методическая и консультативная помощь в работе с обращениями лицам,

ответственным за делопроизводство по обращениям граждан и исполнителям в управлениях и отделах.

Информация по работе с обращениями граждан и организации их личного приема в Администрации города Керчи за 2-й квартал 2016 года

Во 2-м квартале 2016 года в Администрацию города Керчи поступило 3182 обращения, что на 916 обращений больше, чем в 2015 году за тот же период (2266).

Письменных обращений поступило 3068, что на 929 обращений больше, чем в 2015 г. (2139), из них в электронной форме — 362 обращения.

Руководством администрации и Керченского городского совета проводились личные приемы граждан согласно графику, утвержденному главой администрации. Всего проведено 17 личных приемов, принято 114 чел.

Коллективных обращений во 2-м квартале 2016г. поступило больше на 23 обращения, чем в 2015г. за тот же период. В коллективных обращениях граждане затрагивали вопросы капитального ремонта кровли, дорог, ремонта систем водоснабжения, благоустройства города.

По вопросам благоустройства города и для решения других значимых вопросов ежедневно проводит совещания заместитель главы администрации с начальниками и директорами жилищно-коммунальных служб.

Положительно решены вопросы, затронутые гражданами в 1021 обращении, даны разъяснения на 1056 обращений, остальные находятся на дополнительном контроле и на рассмотрении у исполнителей.

Из вышестоящих организаций поступило 844 обращения, из которых:

из Администрации Президента РФ -156 обращений, из Госсовета РК - 19 обращений, из Совета министров РК - 423 обращения, из министерств - 83, из прокуратуры - 109, из других вышестоящих организаций - 54 обращения.

Наиболее актуальные вопросы, поднятые в обращениях граждан: вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства - 1631 обращение - ремонт кровель, ремонт дорог, вопросы водоснабжения и водоотведения, в т.ч. пос.Героевское, ул.Котовского, Колхозная, Индустриальное шоссе, водоснабжение пос.Джаныкой, реконструкция аварийных участков водоснабжения по ул. Айвазовского, вопросы по отлову бродячих животных, капитальный ремонт Митридатской лестницы, вопросы по льготному проезду.

Для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан :

-еженедельно проводятся совещания главы администрации с его заместителями и с коммунальными службами города, где обсуждаются и принимаются решения для оперативного реагирования;

-с заявителями, обратившимся на телефонную линию Председателя Совета министров РК, осуществляется обратная связь, (заявителям даются разъяснения как письменно, так и в телефонном режиме);

по ремонту дорог направлены письма в Министерство транспорта РК, в Совет министров РК «О выделении дополнительных средств для ремонта дорог, по которым следует большегрузный автотранспорт, в сумме 500 млн.руб.», в Совет министров РК « Об оказании содействия в выделении средств для выполнения в 2016г. первоочередных мероприятий по решению проблемных вопросов (реконструкция аварийного путепровода ул. Горького, Орджоникидзе, ш..Героев Сталинграда, ремонт дорог, ремонт Митридатской лестницы, противооползневые мероприятия);

по вопросам водоснабжения направлены письма в СМ РК, в Мин-во имущественных и земельных отношений РК, Мин-во ЖКХ РК « О решении вопроса передачи из муниципальной собственности в госсобственность РК объектов инженерные сети от ПНД-водовод по ул.Колхозная, канал.коллектор по Индустриальному шоссе», в ГУП Вода Крыма РК «О подписании передаточных актов на объекты инженерные сети водоснабжения ул. Котовского, 5,7,9,11, напорный канал.коллектор Капканы и др.», « О решении проблемы аварийности на водопроводных сетях по ул. Ворошилова, Херсонская, Мичурина, пер.Интернационалистов», в Мин-во ЖКХ РК «О содействии в решении вопроса выделения финансирования на строительство и реконструкцию сетей водоснабжения и водоотведения Керчи (пос. Капканы, пос.Героевское)», в СМ РК Казурину О.В. «О взятии под личный контроль работы по объекту «Реконструкция аварийных участков водопровода и канализации по ул. Айвазовского в Керчи»;

по льготному проезду в СМ РК «О внесении изменений в законодательство РК (компенсация автоперевозчикам денежных средств за перевозку льготных категорий граждан)»;

по вопросу отлова бродячих животных заключен контракт с ООО «Волгапрофи» по оказанию услуг, по поддержанию санитарного и эстетического состояния территории г.Керчи. Работы по отлову безнадзорных животных будут выполняться согласно техническому заданию в пределах выделенных средств.

Из обращений, поступивших от граждан в администрацию города наибольшее количество составили обращения по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства - 1631, по вопросам экологии и природопользованию -829, по вопросам труда и социальной защиты-118, по вопросам торговли и общественного питания- 16, транспорта и связи -62, здравоохранения-2, образования- 38, культуры и спорта- 18, по вопросам выдачи справок-117 и др.

По недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов, отделом писем и приема граждан направляются напоминания об исполнении, как письменно, так и устно, специалистами оказывается необходимая методическая и консультативная помощь в работе с обращениями лицам, ответственным за делопроизводство по обращениям граждан и исполнителям в управлениях и отделах. Еженедельно на совещание с главой администрации и его заместителями готовится информация по нарушению исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

Информация по работе с обращениями граждан и организации их личного приема в Администрации города Керчи за 3-й квартал 2016 года

В 3-м квартале 2016 года в Администрацию города Керчи поступило 3379 обращений, что на 1459 обращений больше, чем в 2015 году за тот же период (1920).

Письменных обращений поступило 3263, что на 1459 обращений больше, чем в 2015 г. (1804), из них в электронной форме — 422 обращения.

Руководством администрации проводились личные приемы граждан согласно графику, утвержденному главой администрации. Всего проведено 12 личных приемов, принято 116 чел.

Основные вопросы во время проведения личных приемов:

Ремонт кровель, ремонт дорог, водоснабжение, тарифы на коммунальные услуги, предоставление жилья, приватизация жилья, приватизация земельных участков, вопросы здравоохранения, оформление детей в д/у, благоустройство города. По всем вопросам даны поручения соответствующим службам для принятия мер.

В коллективных обращениях (288) граждане затрагивали вопросы капитального ремонта кровли, дорог, систем водоснабжения, благоустройства города, недостаточное финансирование, направлены письма в СМ РК, в Министерство ЖКХ.

По результатам рассмотрения обращений: «поддержано»-549, «меры приняты» -890, «разъяснено» - 1435, остальные обращения граждан находятся на дополнительном контроле и на рассмотрении у исполнителей.

Из вышестоящих организаций поступило 956 обращений, из которых:

из Администрации Президента РФ - 138 обращений, из Госсовета РК - 31 обращение, из Совета министров РК - 499 обращений (из них на телефонную линию Председателя СМ РК — 253 сообщения), из министерств - 85, из прокуратуры - 146, из других вышестоящих организаций - 57 обращений.

Из обращений, поступивших от граждан в администрацию города, наибольшее количество составили обращения по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства - 1940, по земельным вопросам - 830, по вопросам труда и социальной защиты - 75, по вопросам торговли и общественного питания - 29, транспорта и связи - 101, здравоохранения -18, образования - 36, культуры и спорта - 17.

Наиболее актуальные вопросы, затрагиваемые в обращениях:

Вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства: ремонт кровель, ремонт автодорог, внутриквартальных дорог, вопросы водоснабжения и водоотведения, пос. Героевское, ул. Котовского, Колхозная, Индустриальное шоссе, газификация пос. Героевское, водоснабжение пос. Джанькой, реконструкция ул. Айвазовского, ремонт Митридатской лестницы, обращения по отлову бродячих животных. Заключен контракт с ООО «Волгапрофи» по оказанию услуг, по поддержанию санитарного и эстетического состояния территории г. Керчи. Работы по отлову безнадзорных животных будут выполняться согласно техническому заданию в пределах выделенных средств.

По вопросу благоустройства города, капитальный ремонт Митридатской лестницы (напр. письмо в СМ РК).

Для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан:

по ремонту кровель направлены письма в Мин-во ЖКХ РК «О критической ситуации с выполнением работ по капитальному ремонту кровель многоквартирных домов»; в Мин-во ЖКХ РК, в Управление капитального ремонта многоквартирных домов, в Региональный фонд капитального ремонта «О содействии в решении вопроса некачественного капитального ремонта кровель многоквартирных жилых домов в рамках реализации Региональной программы капитального ремонта МКД»;

по ремонту дорог направлены письма в Мин-во транспорта «О принятии мер по предотвращению разрушения городских дорог и открытию дополнительной паромной переправы в порту Камыш-Бурун через Приозерное»; в СМ РК, в Мин-во транспорта «О предусмотрении дополнительного финансирования работ по ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения в муниципального образования городской округ Керчь из бюджета РК», в Мин-во транспорта, в СМ РК «О возможности выделения дополнительного финансирования из бюджета РК в 2016г. на ремонт автомобильных дорог общего пользования»; в СМ РК «О выделении дополнительных средств на выполнение работ по ремонту дорожного покрытия социально-значимых автомобильных дорог общего пользования местного значения»;

по вопросам водоснабжения направлены письма в Мин-во имущественных и земельных отношений «О предоставлении сведений об объектах: водопровод по ул. Холмогорской, водовод по ул. Колхозной, самотечный коллектор по ул. Колхозная, канализационный коллектор по Индустриальному шоссе»; в ГУП РК «Вода Крыма», в Мин-во ЖКХ «О проблеме водоотведения пос. Героевское»; в ГУП РК «Вода Крыма» «Об увеличении количества аварий на водопроводных сетях по ул. Ворошилова, Херсонская, Мичурина и пер. Интернационалистов», «О принятии на учет бесхозяйных объектов-коллектора и водовод по ул. Колхозная», «О принятии мер по устранению негативной ситуации, возникшей в городе из-за отсутствия люков на большом количестве водопроводных и канализационных колодцев».

По недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан отделом писем направляются напоминания об исполнении, как письменно, так и устно, специалистами оказывается необходимая методическая и консультативная помощь в работе с обращениями лицам, ответственным за делопроизводство по обращениям граждан и исполнителям в управлениях и отделах. Еженедельно на совещание с главой администрации и его заместителями готовится информация по нарушению исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.